

BELEIDSVERKLARING PMT AVIATION

Introductie

Vanuit het hoofdkantoor op Schiphol-Rijk biedt PMT Aviation gespecialiseerde beveiligingsdiensten aan op en rondom luchthavens in binnen- en buitenland. Met ruim 30 jaar kennis en ervaring in de luchtvaart zijn we een betrouwbare partner in de luchtvaartsector.

Missie

PMT Aviation heeft als **missie**: to be the better alternative

Binnen de concurrerende luchtvaartbranche bieden wij onze klanten betere kwaliteit, betere tarieven en betere service. Door als een solide team samen te werken, waarbij we streven naar perfectie, overtreffen we onze concurrentie en voorzien we onze klanten van: the better alternative.

Visie

Om onze uitdagende missie te kunnen waarmaken, volgen wij een **visie** om middels een aantal kernwaarden, een organisatie te creëren, die dit aankan. Hiervoor hebben we een aantal kernwaarden gekozen, die het realiseren van onze missie moeten ondersteunen. Het is onze overtuiging, dat met deze kernwaarden onze missie realiseerbaar is en blijft.

Kernwaarden

De kernwaarden die weergeven, wie we zijn en hoe we werken, zijn:

Kwaliteit

Kwaliteit is synoniem met diensten en producten van PMT, personeel wordt goed opgeleid, professioneel en goed voorbereid op zijn/haar taak. We streven iedere dag weer naar verdere verbetering van onze kwaliteit. Dat zien we terug in de operatie. Onze producten en diensten kloppen.

Guestology

Guestology is het leidmotief. Onze klanten voelen zich welkom, worden met aandacht tegemoet getreden en optimaal gefaciliteerd. Wij hebben persoonlijk contact met onze klanten. Onze klanten zijn geen nummer. We overleggen welke op maat gesneden dienstverlening het beste aansluit bij de wensen van de klant.

Pionieren

Wij zijn doortastend en wendbaar, niet bang voor uitdagingen en gebruiken onze diepgaande kennis om onze klanten zo optimaal mogelijk te bedienen. We handelen met durf en zijn altijd op zoek naar mogelijkheden onze dienstverlening verder te ontwikkelen en ons bedrijf en medewerkers te laten groeien.

Eenheid

Wij werken nauw samen binnen de hele groep en met onze klanten en partners. We bouwen stevige relaties die gebaseerd zijn op wederzijdse samenwerking en vertrouwen. Wat we beloven komen we ook na. Niet altijd het onderste uit de kan, maar aandacht voor de lange termijn relatie. We zien onze klanten dan ook meer als partners, met wie we graag samenwerken.

Plezier in werk

Plezier in werk is geen bijzaak of een toevallig gevolg van omstandigheden buiten onze macht. Er wordt geïnvesteerd en gefaciliteerd om personeel zich thuis te laten voelen bij PMT. PMT is niet alleen het beste bedrijf maar ook het leukste.

Dit zijn voor ons waarden die we uitdragen en naar onze medewerkers waarmaken. We verwachten dat onze medewerkers deze waarden ook onderschrijven. Natuurlijk kan niet iedereen overal even goed in zijn of even bewust dagelijks zichzelf afvragen of hij/zij wel voldoende vriendelijk is of kwaliteit hoog in het vaandel heeft. Maar wat we als organisatie wel verwachten is, dat iedere medewerker zich achter deze uitgangspunten kan scharen, omdat we als organisatie graag deze kant op willen. We zijn er namelijk van overtuigd dat we op die manier niet alleen onze klanten het best bedienen. Maar ook onszelf het beste bieden door te zorgen dat we plezier in ons werk hebben houden. En dat is niet alleen met een kerstpakket en een cadeautje voor de zomer te regelen. Dat heeft ook te maken met trots op je werk kunnen zijn en op de gezamenlijke prestatie die we als team neerzetten.

Continue verbetering

Wij, PMT Aviation, hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een

managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001 en ISO 14001.

Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:

Het leveren van beveiligingsdiensten op het gebied van Aviation Security, waaronder airport security, cargo screening en general security.